AS SU SDAPA ICT PER ADEGUAMENTO PIATTAFORMA NUTANIX INAIL

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO TECNICO

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 22/07/2022

**Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere da INAIL, la Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.A. intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* verificare la praticabilità di eventuali soluzioni alternative e le condizioni economiche mediamente praticate, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate.

In merito all’iniziativa “Adeguamento della piattaforma Nutanix di INAIL”, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro­­­­ **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Da tempo INAIL ha avviato un piano di evoluzione della propria infrastruttura informatica verso un modello a servizio, che meglio risponda alle proprie esigenze di crescita di efficienza amministrativa e di aumento della qualità delle prestazioni nei confronti degli interlocutori istituzionali.

A tal fine l’Istituto ha tra l’altro deciso di adottare la piattaforma iperconvergente Nutanix, selezionata nel 2016 attraverso apposita Software Selection, che nel corso degli ultimi anni ha permesso di semplificare la gestione infrastrutturale, comportando un significativo ritorno economico dell’investimento.

La piattaforma iperconvergente Nutanix è infatti dotata di capacità di scalabilità tali da permettere l’ampliamento a caldo, mediante nodi certificati di marchio Nutanix o terze parti, consentendo di realizzare due importanti caratteristiche del paradigma Cloud: disporre sempre di risorse IT adeguate e poterle acquistare solo nel momento in cui lo si ritiene necessario, migliorando notevolmente il TCO complessivo delle applicazioni e dei servizi gestiti.

Queste caratteristiche sono state dapprima sperimentate concretamente dall’Istituto negli ambienti della Service Control Room e sono state poi di notevole aiuto, nel corso dell’ultimo biennio, per fronteggiare le sfide legate alla pandemia causata dal virus COVID-19 ed alla conseguente limitazione della mobilità delle persone all'interno del territorio nazionale. Infatti INAIL ha deciso di abilitare i suoi utenti allo smartworking tramite la piattaforma di virtualizzazione dei desktop, implementata su Nutanix: ogni dipendente e collaboratore dell’Istituto ha potuto continuare ad operare in tutta sicurezza da remoto, con qualunque dispositivo, fornito dall’Istituto o meno. La piattaforma iperconvergente Nutanix è stata abilitante per il raggiungimento di questo obiettivo in pochi giorni, permettendo a 4.300 utenti INAIL di operare senza alcuna discontinuità ed in piena sicurezza, con circa 70.000 sessioni al mese, della durata media di circa 4 ore.

L’attuale infrastruttura Nutanix di INAIL è costituita da venti nodi, realizzati tramite sistemi Nutanix Supermicro della famiglia NX serie 3360 di diverse generazioni, su cui sono implementati i progetti Unified Storage (Nutanix Files) e SAS, e da 24 nodi HPE della famiglia DX di tipologia 2200 e 380, che supportano l’attuale infrastruttura VDI (Progetto Scrivania Digitale).

L’infrastruttura è stata realizzata e successivamente implementata attraverso diverse acquisizioni, a partire dal 2016. L’ultima di tali acquisizioni, una procedura negoziata multipla esperita da Consip nel 2020 per ragioni di urgenza legate alla pandemia, ha riguardato la realizzazione dell’infrastruttura VDI.

La seguente tabella riassume l’infrastruttura Nutanix presente presso l’Istituto.



Scopo della presente iniziativa è l’adeguamento ed il potenziamento dell’infrastruttura Nutanix. In particolare, INAIL ha la necessità di:

* Adeguare l’infrastruttura VDI, per essere in grado, nel corso dei prossimi 3 anni, di gestire l’intera platea di utenti INAIL (circa 9.000). L’Istituto oggi dispone di un’infrastruttura che insiste su 2 siti, composta in totale da 24 nodi HPE, che sono rispettivamente in grado di supportare le sessioni contemporanee di circa 2.000 utenti. L’Istituto ha necessità di acquistare nodi aggiuntivi sui due Datacenter on premise. È previsto un acquisto iniziale di 8 nodi e dei servizi professionali relativi e un acquisto opzionale, diviso tra secondo e terzo anno contrattuali, che verrà attivato solo se necessario, di ulteriori 16 nodi. Si fa presente che i nodi richiesti per l’adeguamento dell’infrastruttura VDI saranno di marca HPE, allo scopo di garantire la compatibilità e l’interoperabilità con i nodi attuali nell’ambito dello stesso cluster Nutanix.
* Adeguare l’infrastruttura della piattaforma di Advanced Analytics SAS, che attualmente insiste su un solo sito e presenta alcuni nodi in End of Maintenance da aprile 2022. Si rende necessario l’acquisto iniziale di 8 nodi e dei servizi professionali per l’adeguamento della piattaforma, al fine di ospitare gli ambienti di sviluppo, collaudo e pre-produzione della soluzione SAS, e l’acquisto opzionale, a partire dal secondo anno, che verrà attivato solo se necessario, di ulteriori 4 nodi, allo scopo di realizzare quello che sarà l’ambiente di produzione;
* Aggiornare l’attuale infrastruttura dedicata alla gestione dello Unified Storage, legato ai progetti precedentemente indicati, che attualmente è composta da 14 nodi Nutanix in End of Maintenance da aprile 2022. L’aggiornamento dei suddetti sistemi rende necessario l’acquisto di 12 nodi e dei servizi professionali necessari alla migrazione e all’avvio della nuova infrastruttura;
* INAIL intende inoltre implementare un progetto Nutanix DBaaS su parte dell’infrastruttura dedicata allo Unified Storage. A tal fine intende effettuare un acquisto opzionale, diviso tra secondo e terzo anno, che verrà attivato solo se necessario, di 8 nodi suddivisi sui due siti dell’Istituto e dei servizi professionali necessari all’avvio della piattaforma.

In relazione alla soluzione Nutanix DBaaS, si fa presente che l’Istituto ha l’esigenza di adottare una soluzione per il lifecycle management di DB multi vendor, che sia pienamente funzionale sia on premise che in modalità hybrid cloud. A tal fine nei mesi scorsi è stata realizzata un’analisi comparativa delle principali soluzioni di mercato, che ha preso in considerazione soluzioni sia di tipo ingegnerizzato (COTS “Commercial-Off-The-Shelf”) che non-ingegnerizzato (“Homemade”).

Secondo l’analisi condotta da INAIL, ad oggi Nutanix è l’unico vendor in grado di offrire una soluzione iperconvergente con funzionalità di DBaaS, nativamente integrata in private e hybrid cloud, che consenta il provisoning automatizzato out-of-the-box (infrastruttura virtuale e database engine), la protezione e la gestione dei cloni, per tutti i seguenti DB Engine: Oracle Database (Standalone e RAC), MySQL, SQL Server, PostgreSQL, SAP HANA, Mongo DB.

A fronte dei risultati dell’analisi comparativa, l’Istituto ha deciso di condurre un PoC con la soluzione Nutanix DBaaS, utilizzando un cluster fisico presso il datacenter del vendor. La sperimentazione si è conclusa con successo.

L’istituto ha inoltre verificato che già altri enti della Pubblica Amministrazione, con esigenze simili a quelle di INAIL, hanno di recente acquistato la soluzione Nutanix DBaaS, con relativa infrastruttura. In particolare la stessa Consip ha bandito una gara per Sogei, previo esperimento della consultazione di mercato denominata “Fornitura della soluzione software COTS (Commercial-Off-The-Shelf) in modalità “as a Service” per Sogei”, pubblicata in data 09/03/2021.

* Aggiornare e potenziare l’attuale architettura di rete, per consentire l’interconnessione e l’utilizzo dei nodi che saranno acquisiti.

Premesso quanto sopra, gli oggetti di fornitura previsti sono i seguenti:

* Adeguamento dell’infrastruttura VDI

24 nodi iperconvergenti HPE modello DX 360 Gen 10 Plus 8SFF, da acquisire in tre fasi, per incrementare gli utenti sino a 9000 utenti totali, ciascuno con la seguente configurazione:

* + 2 CPU Xeon-Gold 6240 (2.8GHz/24-core)
	+ 768GB RAM
	+ 2 dischi SSD da 1.92TB
	+ 4 dischi HDD da 2TB
	+ 4 porte 10 GbE/25 GbE SFP28, su due schede di rete, con relativi transceiver a 10 GbE SFP+
* Adeguamento dell’infrastruttura SAS

8 nodi iperconvergenti Single-node in Hardware Compatibility List di Nutanix, da acquisire nella fase iniziale per l’ambiente di Test/Sviluppo e certificazione, ciascuno con la seguente configurazione:

* + 2 CPU Xeon-Gold 5317 (3.0GHz - 12core)
	+ 384GB RAM
	+ 3 dischi SSD da 1.92TB
	+ 4 porte 10 GbE/25 GbE SFP28, su due schede di rete, con relativi transceiver a 10 GbE SFP+

4 nodi iperconvergenti Single-node in Hardware Compatibilty List di Nutanix, da acquisire eventualmente nelle fasi successive per il nuovo ambiente di Produzione, ciascuno con la seguente configurazione:

* + 2 CPU Xeon-Gold 6354 (3.0GHz – 18 core)
	+ 512GB RAM
	+ 2 dischi NVMe da 3.84TB
	+ 4 porte 10 GbE/25 GbE SFP28, su due schede di rete, con relativi transceiver a 25 GbE SFP28
* Adeguamento dell’infrastruttura Unified Storage (Nutanix Files)

12 nodi iperconvergenti Single-node in Hardware Comaptibilty List di Nutanix, da acquisire nella fase iniziale e da dedicare al nuovo ambiente di Unified Storage - File Server per VDI, 6 nodi per ciascun sito, ciascuno con la seguente configurazione:

* + 2 CPU Intel-Silver 4314 (2.4GHz - 16 core)
	+ 384GB RAM
	+ 2 dischi SSD da 3.84TB
	+ 10 dischi HDD da 8TB
	+ 4 porte 10 GbE/25 GbE SFP28, su due schede di rete, con relativi transceiver a 10 GbE SFP+
* Acquisizione della soluzione Nutanix DBaaS

8 nodi iperconvergenti Single-node in Hardware Compatibilty List di Nutanix, da acquisire eventualmente nelle fasi successive e da dedicare al nuovo ambiente di DBaaS, ciascuno con la seguente configurazione:

* + 2 CPU Intel Xeon-Gold 6354 3.0GHz 18-core
	+ 1536GB RAM
	+ 4 dischi SSD da 7.68TB
	+ 4 porte 10 GbE/25 GbE SFP28, su due schede di rete, con relativi transceiver a 25 GbE SFP28
* Adeguamento dell’infrastruttura di connettività

4 apparati di rete Cisco, 2 per sito, e componenti di rete accessori, da acquisire nella fase iniziale:

* + N. 4 Switch Leaf N9K-C93180YC-FX
	+ N.16 SFP40GBQSFP-40G-CSR-S
	+ N. 104 GBIC Cisco SFP-10/25G-CSR-S

La fornitura è inoltre comprensiva dei seguenti servizi:

* Consegna, configurazione, installazione e manutenzione “on site” in garanzia per le apparecchiature hardware di nuova fornitura;
* manutenzione “on site” a pagamento per 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dalla scadenza del periodo di manutenzione in garanzia, per le apparecchiature hardware di nuova fornitura;
* Supporto specialistico a consumo (300 giorni/persona in totale), che la Committente si riserva di richiedere sulla scorta delle esigenze e delle iniziative progettuali che emergeranno in corso di esecuzione contrattuale.

Il valore a base d’asta stimato per la fornitura ammonta a circa € 1.500.000,00 IVA Esclusa.

Si ipotizza di espletare un Appalto Specifico su SDAPA ICT.

Si ipotizza inoltre di articolare l’iniziativa in tre lotti merceologici:

* Lotto 1, relativo all’acquisizione di nodi certificati per infrastrutture iperconvergenti Nutanix e dei relativi servizi di manutenzione e professionali;
* Lotto 2, relativo all’acquisizione di nodi HPE certificati per infrastrutture iperconvergenti Nutanix, da integrare con l’attuale infrastruttura HPE che implementa l’infrastruttura VDI, e dei relativi servizi di manutenzione e professionali;
* Lotto 3, relativo all’acquisizione di apparati di rete Cisco, da integrare con l’attuale infrastruttura Cisco che realizza l’interconnessione delle infrastrutture iperconvergenti Nutanix, e dei relativi servizi di manutenzione e professionali.

Eventuali soluzioni alternative proposte dovranno rientrare nel suddetto perimetro economico, ivi compresi i costi per la migrazione dell’infrastruttura attuale, che non dovrà comportare impatti di rilievo sulle attività di esercizio e la continuità operativa dell’Istituto.

**Domande – Questionario tecnico**

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando i principali settori di attività, il numero di dipendenti nel triennio precedente all’anno corrente ed il contratto nazionale di lavoro maggiormente applicato.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto dell’iniziativa, ovvero la fornitura di hardware certificato Nutanix e di apparati di rete Cisco, della relativa manutenzione e dei servizi professionali associati, indicare il fatturato annuo medio sostenuto nel triennio precedente all’anno corrente nel mercato Italiano.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la fornitura di hardware certificato Nutanix e di apparati di rete Cisco, della relativa manutenzione e dei servizi di supporto specialistico associati, rientra nelle attività dell’azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare in particolare se i servizi di manutenzione di hardware certificato Nutanix e di apparati di rete Cisco ed i servizi di supporto specialistico associati sono erogati direttamente dall’azienda o dal produttore, o prevedono un’erogazione mista azienda/produttore.

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine? Vi invitiamo ad indicare l’eventuale disponibilità di nuove soluzioni e/o nuovi servizi per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa e di rappresentare l’eventuale maggiore efficacia ed efficienza della soluzione alternativa proposta in termini di tempi e costi.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |